

MENINGER

Alle innlegg må leveres som e-post til mening@hamar-dagblad.no

SI DIN MENING!

Innlegg på trykk skal være signert med fullt navn.
Anonyme innlegg godtas bare unntakvis, når det kan underbygges
med helt spesielle behov for å være anonym. Skriv kort.
Innlegg som er kortere enn 280 ord slipper først fram i køen.

Kunde-kommuni-kasjon

Jens Haujan
Hamar

Koileis kommuniserer dei store selskapa med dei små kundane sine?

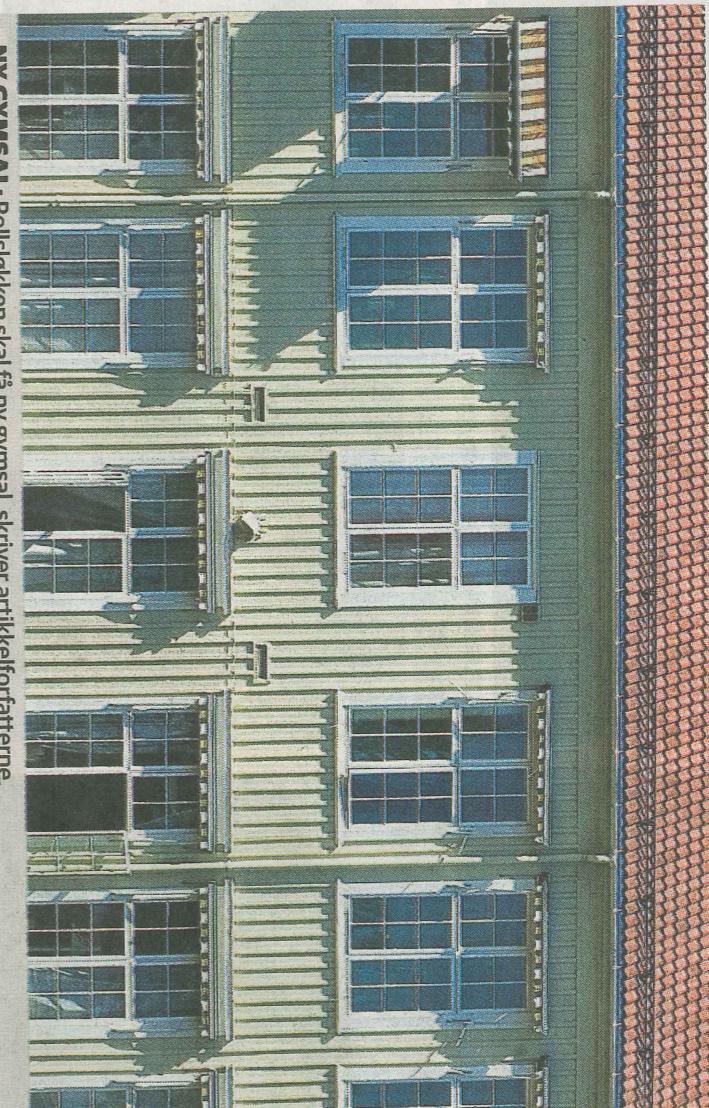
Då eg skreiv om ordet «kommunikasjon» for ei stund sidan, kom eg im på at sjølv ordet opphavleg tydde «å gjere noko saman». Selskap som prøver å skaffa seg kundar, bruker gjerne mange ord på reklamene for varane og tenestene sine. Det gjeld å få kundane til å legge igjen pengar. Et kunden nøgd med vara eller tenesta, er begge partane nøgd. For selskapa er kommunikasjon velinvesterte pengar.

Inokre tilfelle har tilbydaren og kunden eit meir eller mindre «fast forhold». Det kan til dømes gjelde forsikringstenester. I utgangspunktet håpar nok partane. Selskapet sender ut oppdaterte villår innimellom, dei fleste kundane at dei aldri har behov for hjelp frå forsikringselskapet sitt. Derned treng ein heller ikkje mykje kommunikasjon mellom

partane. Selskapet sender ut oppdaterte villår innimellom, og nange har autogiro på forsikringspremien. Personleg blei eg «tvingga» til å skifte forsikringsselskap då eg refinansierte huslånet mitt. Banken ville ha alle forsikringane mine for å gje meg den beste renta. Dette er vel i utgangspunktet ein type kommunikasjon der selskapet ikkje bruker mange ord på rekamere for seg sjølv og sine tenester, men der ein rett og slett «kjøper» kunden. Kunden kan i praksis ikkje argumentere mykje tilbake dersom han ønskjer å spare pengar.

Bankane vil ikkje berre drive med banktenester. Dei vil drive med hus, eigedom og forsikringar. Og målet er sjølv sagt å tene mest mogleg pengar, og dei vil spare mest mogleg pengar. Ein legg ned lokale kontor, og ein kvittar seg med personlege saksbehandlarar.

Då eg hadde eit lite uhell med bilen, sende eg ein e-post med skademeldinga til forsikringselskapet mitt. Sidan eg ikkje fekk noko svar, sende eg ny e-post etter nokre dagar. Tida gjekk, og ingen svar. Så til slutt prøvde eg å ringje til selskapet. Tast eitt tal heil og eitt tal der. Vil du det eller det? Efter ein



NY GYMSAL: Rollstøkkken skal få ny gymsal, skriver artikkelforfatterne.

Hamarskolen er en merkevare

Morten Aspel
Ordfører
Helge Røy
(komiteen for barn og unge). Hamar Arbeiderparti

Hamar kommune skal være et godt sted for barn og unge. Dette er slått fast i kommuneplanen gjennom slagordet ”Barn og unge først”. I Hamar satser vi på skolen fordi vi vet at dette er en svært viktig arena for barn og unge. På bakgrunn av dette ble ”Hamarskolen som merkevare” valgt som visjon for Hamarskolen. En visjon som ble videreført i strategiplanen for 2013 - 2016 og vedtatt av dagens kommunestyre i september 2012. Vi ønsket å være stolt av Hamarskolens kvalitet og innhold, og nå ser vi resultatet! Sist mandag skrev Hamar Arbeiderblad om Hamarskolen som etter målbevisst innsats nå er helt i Norgesopen målt ut fra resultater på de nasjonale prøvene. Gratulerer alle sammen!

Det finnes ingen snarveier verken for den enkelte elev, klasse eller skole for å oppnå gode resultater over tid. Det kreves gode lærlere, motiverte elever og engasjerte

foretak, men også en resultatorientert skoleledelse med tydelige visjoner og gode rutiner på oppfølging. Dette fungerer godt i Hamar! Det viser resultatene gjennom flere år hvor vi har vært på topp i Hedmark og nå helt i Norgesstoppen.

Hamar kommunenes politikere har lagt til rette rammebetingelser som gjør det mulig å oppnå disse resultatene og Hamar Arbeiderparti vil fortsette sin jobb med å sikre gode rammebetingelser i skolen. Ved siden av kompetente ansatte, er skolebyggene også en prioritering. Spaden er nylig satt i jorda for å bygge ut - og rehabiliterer Ingeberg skole og nå legger vi inn i budsjettet ny gymsal på Rollstøkk og en utbygging på Greveløkka for å doble kapasiteten der.

Gode skoler er med på å bygge omdømmet til Hamar kommune og kanskje friste flere i etableringsfasen og småbarnsfamilie til å bosette seg. Flere innbyggere og flere skattinger vil gjøre det mulig å løffe skolen enda et hakk - dette er en god sinkel!

Hamarskolen er blitt en merkevare! Takk til alle dere som bidrar til det!

bankkontakten min, og sa at eg ville ut av selskapet etter at skaden var gjort opp. Då var det plutsleig nokon som ville investere nokre ord i meg for å få sakta ut av verda. Ein kan tape pengar på å la vere å kommunisere med kundane sine. Eg for min del vil «slå opp» med selskapet mitt og tek imot tilbod frå forsikrings-selskap som lover å svare på e-post utan fleire månaders «etterlep».

Alle har råd til juleribba, men..

FO Hedmark
v/Randi Kjøs og Olav Neerland

Tross juleribbepriser til gi-bort pris, er jul en dyrtid for alle. Dette gjelder spesielt for de av oss som har svært lite å rute med i hverdagen. Det har i senere tid vært debattert en ekstrem pengebruk og hvor kravet har vært motejakker for barn og ungdom til 8-10 000 kroner. Denne problemstillingen er imidlertid milevis unna situasjonen for barnefamilier som er sosialhjelpmottakere.

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk raushet; god jul!

FO Hedmark, som organiserer barnevernpedagoger, sosionomer, vernepleiere og velferdsvitere, oppfordrer også å

komunestyret til å gi et

verdighetsstilkudd til mottakere av sosialhjelp. Julepresan-

ger for barna er ingen selvfolige i alle hjem i Hedmark. Vi

foreslår 4500,- til barnefamilier og 2500,- til enslige. Vis

solidarisk r